

# Публичная оферта

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее по тексту - оферта) является официальным предложением Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее по тексту - договор) на условиях, указанных на сайте интернет-магазина / мобильного приложения kurkumashaurma.by и определенных в настоящей оферте.

1.2. Договор является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям договора, изложенным в оферте и на сайте / мобильном приложении, в целом (без оговорок и дополнений).

1.3. Условия продажи товара и договора, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия оферты, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте интернет-магазина. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению заказов.

1.4. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу и заключения договора ознакомиться условиями оферты, информацией о товаре в интернет-магазине / мобильном приложении и ценами на него.

1.5. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению договора и в связи с его заключением регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, законодательством о защите прав потребителей, законодательством о торговле, в том числе Правилами продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, Правилами продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам.

## 2. Оформление и принятие заказа

2.1. Оформление заказа товара в интернет-магазине / мобильном приложении производится Покупателем через сайт интернет-магазина.

2.2. Время приема заказа через интернет-магазин / мобильное приложение: ежедневно с 10.00 до 22.00. Время исполнения заказов, согласно режиму работы объектов общественного питания (раздел «Адреса» на сайте kurkumashaurma.by).

2.3. Для оформления заказа в мобильном приложении Покупатель должен создать Личный кабинет, для чего ему необходимо пройти регистрацию в мобильном приложении. На сайте заказ доступен без создания личного кабинета.

2.5. Каждый Покупатель вправе иметь только один Личный кабинет. В случае если Покупатель имеет более одного Личного кабинета Продавец вправе оставить один на свой выбор и заблокировать все остальные Личные кабинеты Покупателя.

2.6. Покупатель в целях его идентификации и оформления заказов на сайте интернет-магазина / мобильном приложении при регистрации заявляет свой персональный логин (номер телефона) и пароль (код в смс уведомлении). Все последствия передачи третьим лицам своего логина и пароля несет Покупатель.

2.7. При формировании заказа Покупатель указывает необходимые данные, в том числе:

наименование и количество товара,  
способ доставки заказанного товара,  
форма оплаты заказанного товара,

фамилия, имя Покупателя,  
адрес доставки товара,  
время доставки товара,  
контактный телефон Покупателя,  
адрес электронной почты (по желанию).

2.8. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления и доставки заказа.

2.9. Оформляя заказ на товар, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Продавца о продаже и доставке товара.

2.10. Покупатель вправе внести изменения в заказ до момента подтверждения принятия заказа к исполнению Продавцом.

2.11. Реализация товара в интернет-магазине / мобильном приложении производится по цене, указанной на сайте интернет-магазина / мобильном приложении и на условиях, установленных в настоящей оферте и на сайте интернет-магазина.

2.12. Окончательная цена товара формируется с учетом скидок, на которые Покупатель имеет право. Перечень скидок, на которые покупатель имеет право размещены на сайте [kurkumashaurma.by](http://kurkumashaurma.by).

2.13. Продавец подтверждает Покупателю принятие надлежаще оформленного заказа к исполнению путем смс-сообщения, либо push-уведомления.

### **3. Доставка и передача товара Покупателю**

3.1. Доставка товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные сторонами при подтверждении заказа.

3.2. Условия доставки товара:

- курьерская доставка осуществляется на адрес, указанный в заказе Покупателя. Покупатель обязан обеспечить возможность доступа курьера в здание и помещение, указанное в адресе доставки;

- Продавец или курьер вправе отказаться производить доставку, передачу товара в общественных местах (общественном транспорте, зданиях вокзала, ж/д и др.) ;

- доставка производится в интервал времени, указанный покупателем при заказе товара или иной срок, согласованный сторонами;

- курьерская доставка осуществляется бесплатно, согласно режиму работы и карте, размещенной на сайте [kurkumashaurma.by](http://kurkumashaurma.by);

- доставка товаров по адресам, не входящим в зону доставки, не осуществляется;

- покупатель обязан принять курьера по адресу и во время, указанные в заказе. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, заказ аннулируется.

3.3. Оформляя заказ Покупатель соглашается, что время доставки составляет от 30 минут. Фактически сроки доставки могут отклоняться в большую или меньшую сторону по объективным причинам, не зависящим от курьерской службы (в зависимости от загруженности дорог, обрабатываемого объема Заказов, погодных условий и т.п.).

3.4. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

3.5. После передачи товара Покупателю претензии к количеству и комплектности товара не принимаются. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются по соглашению сторон.

#### **4. Способы оплаты товара**

4.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте, в Мобильном приложении. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.2. Оплата Товаров Покупателем производится в белорусских рублях одним из следующих способов:

4.2.1. безналичными расчетами банковской картой на Сайте, в Мобильном приложении. В соответствии с Инструкцией о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками, утвержденной постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 18.01.2013 N 34 (с изменениями и дополнениями) операции по банковским картам совершаются держателем карты.

Платежи по банковским картам осуществляются через систему электронных платежей bePaid (<https://bepaid.by/>). Платежная страница системы bePaid отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS Level 1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы к взлому. На платежной странице будет указан номер заказа и сумма платежа. Для оплаты вам необходимо ввести свои карточные данные и подтвердить платеж, нажав кнопку «Оплатить». Если ваша карта поддерживает технологию 3-D Secure, системой вам будет предложено пройти стандартную одноминутную процедуру проверки владельца карты на странице Вашего банка (банка, который выдал Вашу карту).

Мы принимаем платежи по следующим банковским картам: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Белкарт.

Возврат денежных средств осуществляется на карту в той же форме, что и была совершена оплата Товара;

Пользователь вправе дать согласие на привязку банковской карты (реквизиты карты не хранятся у Продавца) на Сайте, в Мобильном приложении для последующих оплат по сохраненной карте без 3-D Secure.

4.2.2. наличными денежными средствами или безналичными расчетами банковской картой по факту получения Товаров в Месте производства Товаров

4.3. Возврат денежных средств осуществляется в той же форме, в которой была совершена оплата Товара.

4.4. Выдача либо направление Покупателю кассового чека:

В электронном виде при оплате онлайн и в бумажном виде при оплате в Месте производства Товаров.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

#### **6. Дополнительные условия**

6.1. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, пол, биометрические персональные данные, адрес, телефоны, адрес электронной почты).

6.2. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа

(пластиковых картах) и в отношении заказов Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

6.3. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС - сообщений, уведомив об этом Продавца.

## **7. Порядок удаления учетной записи**

7.1. Для корректного удаления учетной записи необходимо внимательно и точно, соблюдая последовательность, выполнить следующие действия:

- Авторизоваться в мобильном приложении под своими учетными данными
- Перейти на вкладку "Профиль"
- Нажать в нижней части экрана кнопку "Удалить аккаунт"
- Подтвердить удаление учетной записи во всплывающем окне нажатием кнопки "Да"

7.2. Список данных, подлежащих удалению. Удалению подлежат:

- фамилия, имя, отчество
- дата рождения
- пол
- номер телефона.